

Unser Pflegekonzept

Unser Pflegedienst hat seinen Sitz in Rheinberg, Rheinstraße 19. Wir, Nina und Ralf Leier, haben uns die medizinische Versorgung und Betreuung pflegebedürftiger Menschen in ihrer gewohnten häuslichen Umgebung zur Aufgabe gemacht. Die komplette Stadt Rheinberg, mit allen Vororten, sowie Alpen bis Wesel/Büderich gehört zu unserem Einzugsgebiet. Unsere Kunden sind pflegebedürftige Menschen jeden Alters mit ihren verschiedenen kulturellen und religiösen Bedürfnissen. Private Konkurrenz in Rheinberg gibt es keine, lediglich kirchliche Betriebe sind in Rheinberg vertreten.

Der ambulante Pflegedienst Nina & Ralf GbR erbringt Beratungs-, Pflege- und Assistenzleistungen für jeden Patienten und deren Angehörige.

Eines der wesentlichen Bestandteile unseres Pflegekonzeptes ist unser Pflegeleitbild.

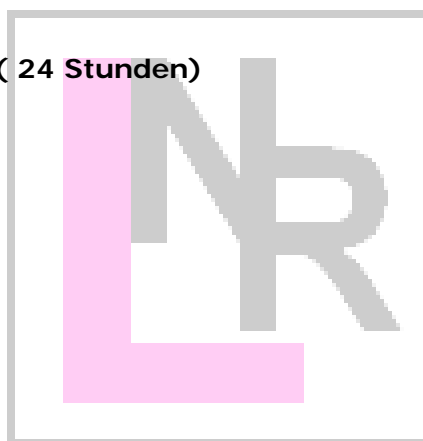
Desweiteren arbeiten wir nach dem Pflegemodell von Monika Krohwinkel. Dieses AEDL des Pflegemodells dient uns als Grundlage für unsere tägliche krankenpflegerische Arbeit, zu der wir, Ralf und Nina Leier, aber auch unsere Mitarbeiter sich verpflichten.

Um diese Aufgabe erfüllen zu können sind wir Vertragspartner der Kranken – und Pflegekassen.

Es ist unser Anliegen das Verbleiben in der gewohnten Umgebung so lange wie möglich sicher und angenehm zu gestalten. Zudem werden wir auch das Angebot von Hausnotrufgeräten sicherstellen. Angefangen von Begleitung bei Spaziergängen, Beratungen hinsichtlich aller Unklarheiten zu Pflegeversicherungsleistungen bis hin zu qualifizierter medizinischer Behandlungspflege in Zusammenarbeit mit dem behandelnden Arzt sind wir Ansprechpartner für alle in Rheinberg.

Wir sind jederzeit erreichbar: (24 Stunden)

Pflegedienst Nina & Ralf GbR
Ralf und Nina Leier
Rheinstraße 19
47495 Rheinberg
Tel.: 02843/901539
Fax: 02843/1760789
Rufbereitschaft: 0176/50932110



Unsere Gesamtpflegedokumentation ist Grundlage der patientenbezogenen Kommunikation, die intern im Rahmen von Teamsitzungen, Fallbesprechungen, Gespräche mit dem Patienten und deren Angehörigen und eventuellen Betreuern fortgeführt wird. Extern dient sie als Nachweis der erbrachten Leistungen des SGB XI und SGB V, sowohl im Hinblick auf die Qualität als auch auf die Quantität und deren Transparenz. Mit den erbrachten Leistungen soll eine angemessene Pflege sichergestellt werden.

Im Rahmen von Pflegevisiten durch Ralf Leier und/oder Nina Leier wird das Pflegeergebnis mit Hilfe anerkannter verbindlicher Kriterien überprüft. Das Gespräch mit dem Patienten und dessen Angehörigen ergänzt die fachliche Überprüfung.

Grundsätzlich sind die Pflegemaßnahmen so konzipiert, dass das behandlungs – und pflegeunterstützende Umfeld des Patienten durch Anleitung in die Lage versetzt wird, diese Leistungen, wenn möglich, selbst erbringen zu können. Das Angebotsspektrum umfasst Maßnahmen der Prävention (Vorbeugung), Rehabilitation (Wiederherstellung) und natürlich Grund – und Behandlungspflege sowie die hauswirtschaftliche Versorgung.

Diese Angebote werden ergänzt durch beratende Arbeit mit Angehörigen und Patienten, z.B. die Hausbesuche nach §37 Abs. 3 SGB XI (Beratungs-/Pflegeeinsatz bei Geldleistungsempfängern).

Um eine kontinuierliche pflegerische Versorgung zu gewährleisten, kooperiert unser Pflegedienst mit verschiedenen Partnern zusammen, z.B.: Ärzte, Apotheken, Sanitätshäuser, Podologen, mobilen Essensdiensten, Hausnotruf, Frisöre, Physiotherapeuten, Krankenhäuser und dem beratenden Pflegestützpunkt in Rheinberg. Durch diese Zusammenarbeit wollen wir sicherstellen, dass der Patient die Leistungen erhält, die für die Erreichung des Pflegeziels und seiner persönlichen Bedürfnisse sinnvoll sind. Vernetzungen mit Krankenhäusern, Haus – und Fachärzten und anderen am Genesungsprozess Beteiligter halten wir für äußerst wichtig. Wir verstehen dies als integrierte Versorgung, die der Gesetzgeber in den Mittelpunkt der Gesundheitsreform gestellt hat.

Unser Büro befindet sich auf der Rheinstraße 19 in Rheinberg. Das Büro ist mit 2 PCs ausgestattet. Desweiteren bieten wir Platz für Teamsitzungen, Fallbesprechungen u.a. Der Pflicht zur Fort – und Weiterbildung, intern und extern, werden wir selbstverständlich nachkommen. Natürlich stehen auch Sanitär – und Lagerräume zur Verfügung.

Unsere Zugangsmöglichkeit ist behindertengerecht. Kunden mit Gehbehinderungen, die auf einen Rollstuhl oder ähnliches angewiesen sind, haben problemlos Zutritt.

Ralf und Nina Leier sind beide examinierte Gesundheits – und Krankenpfleger mit jeder Menge Erfahrung im ambulanten und stationären Bereich. Ralf Leier besitzt zudem die Weiterbildung zur Pflegedienstleitung. Beide haben bereits an zahlreichen Fortbildungen erfolgreich teilgenommen, u.a. zum Wundexperten.

Ralf und Nina Leier sind für Kunden und dessen Angehörige ständige und kompetente Ansprechpartner in pflegerischen, medizinischen, fachlichen und verwaltungsbedingten Fragen. Die Kunden finden in uns einen Ansprechpartner für alle Probleme.

Zu unseren Aufgaben gehören u.a.:

- Grund – und Behandlungspflege
- Hauswirtschaftliche Versorgung
- Aufnahme
- Beratungsgespräche
- Fachliche Planung und Überwachung des Pflegeprozesses
- Fachliche Führung der Pflegedokumentationen
- Fachliche Leitung von Dienstbesprechungen, Fallbesprechungen etc.
- Dienst – und Einsatzplanung
- Pflegevisiten
- Abrechnung von Pflegeleistungen
- Kooperation und Kommunikation mit Ärzten, Pflegekassen etc.

Es ist unser Ziel erfolgreich und zum Wohle unserer Kunden unsere Leistungen zu erbringen und unser Angebot nach ihren Bedürfnissen ständig zu erweitern und zu verbessern.

Unter Einbeziehung der individuellen Wünsche des Patienten wird die Einsatzplanung erstellt. Dabei legen wir großen Wert auf Kontinuität in der Versorgung unserer Patienten und werden deshalb auch unser Team entsprechend des wachsenden Betriebes erweitern.

Um die Zufriedenheit des Kunden und dessen Angehörigen sicherzustellen und unsere Leistungen zu verbessern, werden regelmäßig Pflegevisiten und Kundenbefragungen durchgeführt.

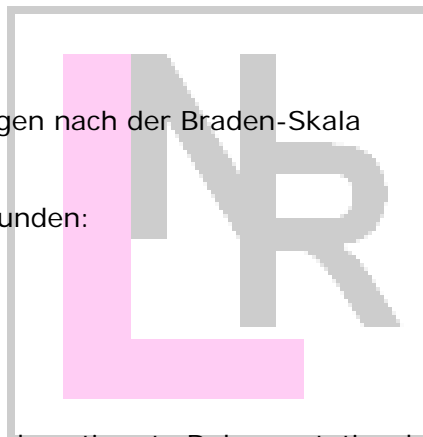
Ein Beschwerdemanagement gibt dem Kunden die Sicherheit, dass seine Anliegen ernst genommen und bearbeitet werden. Transparenz nach innen und aussen ist uns ein Anliegen, sodass alle Kunden automatisch eine Kopie der Pflegekassenrechnung zur Kenntnis erhalten.

Unsere Pflegedokumentationen bestehen aus:

- Stammblatt
- Aufnahmeformular
- Biografie
- Pflegeanamnese
- Pflegeüberleitungsbogen
- Pflegeplanung
- Deckblatt
- Leistungsnachweis
- Pflegeberichtsblätter
- Parafenliste
- Arztanordnungsbogen
- Dekubituseinschätzungsbogen nach der Braden-Skala
- Sturzeinschätzungsbogen

Desweiteren je nach Bedarf des Kunden:

- Hilfsmittelblatt
- Medikamentenblatt
- Bewegungsplan
- Vitalwertebogen
- Bilanzierungsbogen
- Sonstige auf den Einzelfall abgestimmte Dokumentationsbögen



Alle ermittelten Daten werden unter Berücksichtigung von Datenschutz und Schweigepflicht aufbewahrt.

Unsere Qualität wird kontinuierlich verbessert mithilfe des PDCA – Zyklus.

Möchte der Kunde unsere Leistungen in Anspruch nehmen, werden ein Kostenvoranschlag und ein Pflegevertrag erstellt.

Mündliche und schriftliche Weitergabe von pflegerelevanten Informationen innerhalb unseres Teams werden gewährleistet.

Nachdem in einem Aufnahmegespräch die pflegerelevanten Daten erhoben worden sind, wird die Pflege fachlich geplant, nach neuesten pflegewissenschaftlichen Erkenntnissen unter Einbeziehung unserer Pflegestandards durchgeführt, regelmäßig ausgewertet und überarbeitet. Um einen erfolgreichen Pflegeverlauf zu gewährleisten werden die Ressourcen unserer Patienten in der Pflegeplanung berücksichtigt und gefördert um ein größtmögliches Maß an Unabhängigkeit für sie zu erhalten oder wiederzuerlangen.

Wir und auch unsere Mitarbeiter/Innen verpflichten sich zu ständiger Fort – und Weiterbildung. Die Mitarbeiter/Innen werden auf der Grundlage unseres Einarbeitungskonzepts durch uns eingearbeitet. PflegehelferInnen arbeiten erstmalig unter fachlicher Aufsicht und ständiger Erreichbarkeit einer Pflegefachkraft und verfügen über die erforderlichen Kenntnisse und Fertigkeiten für ihre Einsätze. Regelmäßige Pflegevisiten stellen sicher, dass eine fachgerechte, am Bedarf orientierte Pflege erbracht wird und der Pflegeprozess den veränderten Gegebenheiten angepasst wird.

Zur persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung unserer Mitarbeiter wird der Fortbildungsbedarf ermittelt und geplant.

Unsere Pflege findet ganzheitlich statt, d.h. personenbezogen. Art, Inhalt, Organisation und Ablauf der Pflege orientieren sich an den Bedürfnissen des Patienten. Die Patienten erhalten eine bestimmte Bezugsperson, die für die umfassende Pflege verantwortlich ist.



Erstelldatum: 16.02.2011